



SchoolAdviesDienst
Wassenaar

Opvoedingsondersteuning

Meerjarenoverzicht 2006-2011
Jaarverslag 2010-2011

Oktober 2011

Bezoekadres
Raadhuislaan 22
2242 CP Wassenaar

Correspondentieadres
Postbus 26
2240 AA Wassenaar
Telefoon (070) 511 85 00
Telefax (070) 514 15 40

Email algemeen@sadwassenaar.nl
Website www.sadwassenaar.nl

Inhoudsopgave

1. Het Spreekuur Opvoedingsondersteuning	3
2. Meerjarenoverzicht opvoedingsondersteuning 2006-2011	4
Aanmeldingen	4
Gezinssituatie	4
Opleidingsniveau ouders	4
Leeftijd kinderen	4
Periode dat het probleem bestaat	5
Aantal gesprekken per ouder	5
Hoe kent men de voorziening?	5
Resultaat van de contacten	5
3. Jaarverslag opvoedingsondersteuning Wassenaar 2010-2011	6
Resultaten	6
Cijfers	7
Resultaten evaluatieformulier 2010-2011	9
Samenvattende conclusies en actiepunten	10
Gebruikte afkortingen	10

1. Het Spreekuur Opvoedingsondersteuning Wassenaar

Voor u ligt het twaalfde jaarverslag over het Spreekuur Opvoedingsondersteuning. Het Spreekuur Opvoedingsondersteuning Wassenaar (SOW) is een laagdrempelige voorziening voor ouders met vragen over ontwikkeling, gedrag en opvoeding.

Vanaf 2010 maakt het spreekuur deel uit van het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG).

In het afgelopen jaar heeft een recordaantal ouders (47) het spreekuur bezocht. Deze ouders komen uit heel Wassenaar: zowel Zuid- als Noord Wassenaar is goed vertegenwoordigd.

Over de jaren heen heeft wel een verschuiving plaatsgevonden in de vragen waarmee ouders komen. In de eerste jaren was men vooral gericht op een aspect van het gedrag van kinderen (agressie, niet luisteren, druk gedrag). Nu komen meer ouders die kijken naar het geheel en zich zorgen maken over de ontwikkeling van hun kind. Daarnaast is het aantal vragen rond echtscheiding steeds groter geworden.

Na de lagere cijfers van het voorgaande jaar is extra aandacht besteed aan PR en netwerkontwikkeling. Daarnaast draagt het CJG ook bij aan een grotere bekendheid van voorzieningen bij ouders.

In dit verslag treft u een cijfermatige verantwoording en een vergelijking met cijfers uit voorgaande jaren aan. Ook het oordeel van ouders over het spreekuur, conclusies en actiepunten voor het komende jaar vormen een bestanddeel van dit verslag.

Wassenaar, oktober 2011

Loes Schoeren

2. Meerjarenoverzicht opvoedingsondersteuning 2006-2011

Aanmeldingen

	2010/ 2011	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
	47	37	43	38	31

Gezinssituatie

	2010/ 2011	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Twee ouder gezin	32	28	31	31	21
Een ouder gezin	13	6	9	5	6
Nieuw samengesteld gezin	1	3	2	2	3
Adoptiegezin	0	0	1	0	0
Onbekend	1				

Opleidingsniveau ouders

	2010/ 2011	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Onbekend	1	1	0	1	0
Basisonderwijs / VMBO	3	3	3	3	1
MAVO/ VMBO	4	8	4	7	6
HAVO / VWO	9	10	11	12	4
HBO/Universiteit	30	15	25	15	19

Leeftijd kinderen

	2010/ 2011	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
0-2 jaar	1	1	0	1	3
2-3 jaar	5	6	7	5	4
4-5 jaar	15	12	10	16	8
6-7 jaar	15	11	17	10	11
8-9 jaar	8	4	5	4	8
10-12 jaar	7	5	4	5	3
13 jaar-14 jaar	2	2	3	4	2
15 jaar	0		1	1	2
16 jaar	1			2	1
17 jaar	0		1		0

Periode dat het probleem bestaat

	2010/ 2011	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
<1 maand	3	0	1	1	0
0-6 maanden	10	8	8	11	12
6 mnd. -1 jaar	10	9	9	8	10
1 -2 jaar	11	5	8	5	2
langer dan 2 jaar	12	14	17	13	6
onbekend	1				

Aantal gesprekken per ouder

	2010/ 2011	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
1 gesprek	9	8	7	5	6
2 gesprekken	9	8	9	5	3
3 gesprekken	15	11	14	13	13
4 gesprekken	8	6	5	7	2
5 gesprekken	2	2	7	4	3
6 gesprekken	4		1	4	4
7 gesprekken		1			0
8 gesprekken		1			0
nog niet afgeronde contac- ten	17	8	12	7	9

Gemiddeld ligt het aantal gesprekken op 2,9. De meeste vragen worden binnen 3 gesprekken afgerond.

Hoe kent men de voorziening?

	2010/ 2011	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
Schooladviesdienst	5	4	3	0	0
School	16	12	22	17	12
Schoolarts/ verpleegkundige	1		3	3	2
Huisarts	3			1	1
Consultatiebureau	5	4	2	4	2
Folder	3	4	2	2	2
Verwijzer	0			1	0
Kennis / vrienden / familie	4	3	2	1	0
Kinderdagverblijf / Speelzaal	1	2	1	1	3
Van eerder contact	6	8	6	7	7
Krant	0			1	0
Alg. Maatschappelijk Werk	2			0	1
Schoolgids	0	1	1	0	0
Internet	3			1	1

Resultaat van de contacten

	2010/ 2011	2006/ 2007	2007/ 2008	2008/ 2009	2009/ 2010
	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal	Aantal
probleem beter hanteerbaar	12	10	13	10	8
andere aanpak uitproberen	3	3	1	8	1
probleem opgelost	10	1	7	11	9
probleem ongewijzigd	0	1	0		0
doorverwijzing	5	2	6		5
nog niet bekend	17		12	7	9
onbekend	0	2	4		0

3. Jaarverslag Spreekuur Opvoedingsondersteuning Wassenaar 2010-2011

Inleiding

In 2010-2011 maakten 47 ouders gebruik van het spreekuur. Dit is het hoogste aantal aanmeldingen in het bestaan van het spreekuur. Na het voorgaande jaar waarin het aantal aanmeldingen achterbleef, is extra aandacht besteed aan PR en netwerkactiviteiten. Al snel namen de aanmeldingen toe en werd de beschikbare tijd volledig ingezet voor het spreekuur. Af en toe leidde dit tot wachttijden van een paar weken. Daarnaast bleek het tijdstip (de woensdagochtend) van het spreekuur voor sommige ouders een onoverkomelijk probleem. Omdat de pedagogisch adviseur ook vergelijkbare spreekuren in de Bollenstreek verzorgt voor een andere organisatie, is na overleg met beide organisaties besloten dat ouders uit Wassenaar in voorkomende gevallen ook naar het spreekuur in bijvoorbeeld Katwijk kunnen. Omgekeerd komt natuurlijk ook voor. Inmiddels hebben al verschillende ouders van deze extra mogelijkheid gebruik gemaakt. Hierdoor kunnen meer ouders geholpen worden en wordt het spreekuur nog beter benut zonder extra bijkomende kosten. Het leidt ook tot grotere tevredenheid omdat ouders een keuze hebben.

Van de ouders die zich aanmeldden hadden 38 ouders de Nederlandse nationaliteit. Daarnaast bleek bijna een kwart van de ouders afkomstig uit andere landen zoals Zwitserland, Duitsland, Engeland, Frankrijk, Turkije, Marokko en Iran. De vragen werden gesteld over kinderen van alle leeftijden, echter de meeste vragen werden gesteld over jongens in de onderbouw; groep 1 tot en met 4. De meeste ouders, die gebruik maakten van het spreekuur, bevonden zich in de leeftijdsgroep van 30 tot 39 jaar. Het gemiddeld aantal gesprekken is bijna drie gesprekken per cliënt. Dit aantal correspondeert met het aantal gesprekken van afgelopen jaar. In gemiddeld drie gesprekken werd de vraag voor de ouders bevredigend beantwoord en in een aantal gevallen werden ouders verder verwezen/ doorgeleid naar onder meer een Particuliere Praktijk, een Bureau Jeugdzorg en het Algemeen Maatschappelijk Werk Gespecialiseerde Gezinszorg. De vragen waarmee ouders kwamen betroffen voornamelijk bezorgdheid over de ontwikkeling van het kind, echtscheiding (verwerking/ omgangsregeling), niet luisteren/ ongehoorzaam gedrag, dwars en opstandig gedrag, straf geven en grenzen stellen, verschil in aanpak van ouders evenals agressie en autistiform / in zichzelf gekeerd gedrag en claimgedrag. Over de jaren heen heeft wel een verschuiving plaatsgevonden in de vragen waarmee ouders komen. In de eerste jaren was men vooral gericht op een aspect van het gedrag van kinderen (agressie, niet luisteren, druk gedrag). Nu komen meer ouders die kijken naar het geheel en zich zorgen maken over de ontwikkeling van hun kind. Daarnaast is het aantal vragen rond echtscheiding steeds groter geworden.

Het aantal ouders dat zelf gebukt gaat onder ingrijpende gebeurtenissen, psychische klachten zoals een depressie, ziekte en handicap gezinslid, financiële problemen, werkloosheid, relatieproblemen of geen veerkracht of vermoeidheid, werkloosheid, verslavingsproblematiek, en huiselijk geweld is vergeleken met vorig jaar afgenomen tot bijna 35 % van de gevallen. Dit is nog altijd een behoorlijk aantal. In de meeste gevallen wordt al gebruik gemaakt van andere voorzieningen zoals het Maatschappelijk Werk. Indien nodig worden ouders doorgeleid naar instanties waar ze verder geholpen worden.

Cijfers

Aantal aanmeldingen 2010-2011:		47
Aantal kinderen:	meisjes	11
	jongens	32
	jongens / meisjes ²	3
	onbekend	1
Leeftijd	0-2 jaar	1
	2-3 jaar	5
	4-5 jaar	15
	6-7 jaar	15
	8-9 jaar	8
	10-12 jaar	7
	13-14 jaar	2
	15-17 jaar	1
Aantal gesprekken:	1 gesprek	9
	2 gesprekken	9
	3 gesprekken	15
	4 gesprekken	8
	5 gesprekken	2
	6 gesprekken	4
	Totaal	138
	nog niet afgerond (=31 gesprekken)	17
	Gemiddeld aantal gesprekken:	2,9
Gezinskenmerken	Twee oudergezin	32
	Eenoudergezin	13
	Nieuw samengesteld gezin	1
	Onbekend	1
Opleidingsniveau ouders	Basisschool / VBO	3
	MAVO/MMBO	4
	HAVO/MWO	9
	HBO/Universiteit	30
	Onbekend	1
Doorverwezen door:	School	16
	Van eerder contact	6
	Consultatiebureau	5
	Folder	3
	Kinderdagverblijf / Peuterspeelzaal	1
	Schoolarts/verpleegkundige	1
	Huisarts	3
	Internet/ Website	3
	Maatschappelijk werk	2
	Familie/ vrienden kennissen	4
	Anders	3
Periode dat het probleem bestaat	0-6 maanden	13
	6 maanden – 1 jaar	10
	1-2 jaar	11
	langer dan 2 jaar	12
	onbekend	1

² Binnen een gezin kwamen vragen over zowel jongens als meisjes aan de orde.

Problematiek

Bezorgdheid ontwikkeling kind	10
Echtscheiding	
Niet luisteren / ongehoorzaam	8
Driftbuien	7
(verwerking / omgangsregeling)	6
Koppig / Dwars opstandig	6
Straf geven/ grenzen stellen	5
Verschil aanpak ouders	4
Agressief gedrag	4
Autistisch gedrag/ in zichzelf gekeerd	3
Claimgedrag / aandacht vragen	3
Concentratieproblemen	3
Druk hyperactief onrustig	3
Gepest worden	3
Relatie met broertjes/zusjes	2
Slaapproblemen/ nachtmerries	2
Ruzie met/ tussen kinderen	2
Omgaan met emoties	2
Hoogbegaafd	2
Uitdagen, brutaal grote mond	2
Opvoedingsaanpak algemeen	2
Broekpoepen	2
Invloed/ relatie grootouders	2
Liegen, stiekem gedrag	2
Bang/ angstig	1
Jaloezie/ rivaliteit	2
Zindelijkheid	2
Voeding/ eetproblemen	1
Faalangst	1
Relatie ouder- kind	1
Lichamelijke klachten/ gezondheid	1
Rouwerwerking	1
Negatief zelfbeeld	1
Tics/ hoofdbonken	1
Puberteitsconflicten	1
Moeilijk temperament	1
Scheidingsangst/ eenkennig	1
Niet weerbaar/ onzelfstandig	1
Hechtingsproblematiek	1
Niet naar school/peuterspeelzaal willen	1
Totaal	103

Resultaten evaluatieformulieren 2010-2011

SPREEKuur OPVOEDINGSONDERSTEUNING WASSENAAR

In totaal werden in 2010-2011 15 evaluatieformulieren geretourneerd. Dit is 53% van het aantal afgesloten contacten. (Er zijn nog 19 cliënten in begeleiding).

De meeste formulieren (10) betroffen kinderen in de onderbouw: leeftijd 4 tot 8 jaar.

Ouders vonden het spreekuur in de meeste gevallen via een verwijzing door school. Maar ook vonden verwijzingen plaats via het Consultatiebureau, de GGD arts, de huisarts of vond men het spreekuur via de website van de Schooladviesdienst.

De meeste ouders konden binnen twee weken na aanmelding terecht.

In de meeste gevallen was het dagdeel van het spreekuur geschikt. Twee ouders gaven aan in verband met werk een ruimer aanbod te wensen.

Het gemiddelde cijfer gegeven voor de ruimte waar het gesprek plaatsvond is 8,1

Het aantal gesprekken werd gewaardeerd op 8,4

De ondersteuning van de medewerkster werd met 8,1 gewaardeerd.

De tijdsduur van het gesprek kreeg 8,4.

Alle ouders gaven aan de vraag voldoende besproken te hebben.

Alle ouders hebben het bezoek positief ervaren.

In de meeste gevallen is de vraag door de ondersteuning verbeterd of opgelost. In een geval is de situatie hetzelfde gebleven.

Opmerkingen ouders evaluatieformulier:

- Positief omdat de opvoedingsdeskundige de problemen snel helder had en ons van goed advies voorzag
- Ik heb het advies opgevolgd en merk wel verbetering in het gedrag van mijn dochter
- Ik heb goed mijn verhaal kunnen doen en bevestiging/ advies ontvangen daar waar nodig
- We hebben door reflectie inzicht gekregen.
- Ruimte voor mogelijkheden, zekerheid over functioneren alsmede bevestiging en een fijn klankbord.
- We makkelijke tips ontvangen hebben. Sommige zijn zo simpel dat we er niet aan gedacht hebben
- Er geluisterd werd, goed op gereageerd werd.
- Het prettig was het probleem met een deskundige te bespreken en aanknopingspunten voor een oplossing te vinden
- Het gesprek met een deskundige positieve energie gegeven heeft om 't probleem aan te pakken en de vicieuze cirkel te doorbreken
- Voldoende tijd en aandacht was om de vraag te stellen en daardoor goede oplossingen werden gegeven

Samenvattende conclusies

- In het jaar 2010-2011 hebben 47 ouders gebruik gemaakt van het spreekuur. Dit is een forse toename vergeleken bij voorgaande jaren. Mogelijk hebben de ingezette PR activiteiten en netwerkontwikkeling bijgedragen aan dit resultaat.
- De meeste vragen betroffen kinderen in de onderbouw van de basisschool.
- Een kwart van de ouders die het spreekuur bezoekt, heeft een andere nationaliteit. Voor de gemeente Wassenaar waarvan een deel van de bevolking niet uit Nederland komt, is het belangrijk dat ook deze mensen het spreekuur weten te vinden.
- De problematiek waarmee ouders zelf te kampen hebben blijft groot. Dit heeft gevolgen voor hun draagkracht en draaglast. Soms hebben deze ouders meer en andere hulp nodig dan het spreekuur kan bieden. Een goed contact met andere instellingen in verband met doorverwijzing is daarom noodzakelijk. Zowel binnen als buiten CJG verband blijft het noodzakelijk om hier aandacht aan te besteden.

Actiepunten

- Met (potentiële) verwijzers ook buiten CJG verband wordt contact opgenomen om tot afspraken te komen c.q. een regulier overleg.
- Meer structureel overleg met verwijzers binnen CJG verband.

Gebruikte afkortingen:

AMK Advies- en meldpunt Kindermishandeling
AMW Algemeen Maatschappelijk Werk
CJG Centrum voor Jeugd en Gezin
JGZ Jeugd Gezondheidszorg
GGZ Geestelijke Gezondheidszorg
SOW Spreekuur Opvoedingsondersteuning Wassenaar
ZAT Zorg Advies Team